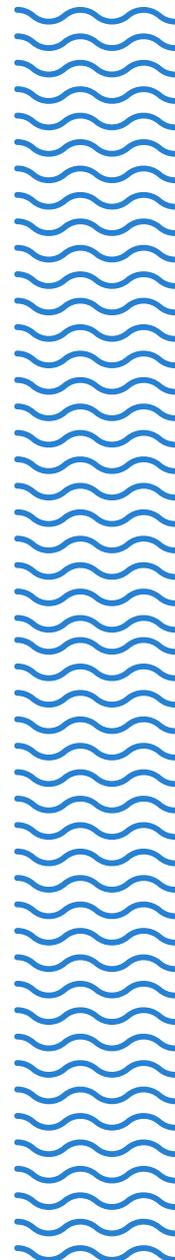




MISSÃO . VISÃO .  
VALORES . POLÍTICA  
DE QUALIDADE





## Missão e Visão

A nossa missão é promover a **melhoria das condições de vida das pessoas**, prestando um serviço de qualidade que aumente nelas a satisfação das suas necessidades de forma duradoura e substancial, criando relações de longo prazo mutuamente benéficas. Estaremos ao lado daqueles que mais precisam, dispensando-lhes um serviço de qualidade, cimentado na dedicação plena e no zelo profissional.

A ADMP pretende ser a **primeira escolha** dos clientes do mercado da prestação de serviços sociais, **sendo reconhecida pelo seu rigor e profissionalismo na comunidade.**



# Valores

A Direção da ADMP escolheu como valores:



## Solidariedade

é fomentado um **“ser”, um “fazer” e um “estar” solidário**, que acolhe e ama de forma incondicional, os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades com a dádiva de si próprio



## Igualdade e Justiça

respeito absoluto por uma **conduta justa e pela promoção da igualdade de oportunidades e de tratamento** a todas as pessoas que procuram os nossos serviços



## Confiança e Honestidade

é promovida a **confiança nas práticas da Instituição**, cimentada na transparência e **seriedade** dos serviços prestados



## Responsabilidade Social

é preocupação constante da Instituição dar resposta às diferentes problemáticas sociais da comunidade, promovendo a efetiva **inclusão social dos Clientes**



## Profissionalismo e Rigor

os projetos assumidos perante a comunidade e as entidades competentes são abraçados com **profissionalismo, zelo, integridade, confidencialidade e rigor**



## Humanização

é potenciada a humanização do atendimento e das relações com equidade, aproximando as pessoas através da **consolidação dos afetos**



## Individualidade e Dignidade

é respeitada a especificidade de cada pessoa que procura os nossos serviços, com uma atenção especial às suas potencialidades, conferindo-lhe a **dignidade como um bem absoluto**



## Melhoria contínua

é fomentado um trabalho em equipa que assegure a melhoria da qualidade de vida das pessoas que nos procuram, através de um **serviço atento, dinâmico e em contínua avaliação**



## Preservação ambiental

numa era de globalização, são promovidas as boas práticas na Instituição que garantam a **preservação ambiental do planeta**



## Política de Qualidade

A Direção da ADMP, consciente de que o mercado em que se insere é cada vez mais exigente e competitivo, elegeu a **qualidade, a inovação, a honestidade, o compromisso com os requisitos legais e a permanente melhoria contínua como as principais prioridades.**

Este desafio envolve todos os colaboradores, fornecedores, clientes e seus familiares e/ou pessoas significativas, garantindo que:

- a) Pautamos a nossa conduta por princípios éticos de transparência, responsabilidade, independência e imparcialidade;
- b) As suas necessidades e expectativas são sempre identificadas, atendidas e satisfeitas;
- c) Os serviços são fornecidos de acordo com o estabelecido;
- d) O desempenho dos fornecedores é avaliado;
- e) A melhoria contínua da Instituição é o objetivo da ADMP.



**ADM** CENTRO  
DE DIA  
PÓVOA PENAFIRME